

课程咨询服务细则



学员信息

姓名(中文) _____ 姓名(拼音) _____ 出生日期 _____

性别 _____ 联系电话 _____ 电子邮件 _____

是否持有护照? 号码 _____ 国籍 _____

出生地 _____ 身份证号码 _____

紧急联系人姓名 _____ 紧急联系人与学员的关系 _____

紧急联系人电话 _____ 紧急联系人电子邮件 _____

(备注: 如学员未满 18 周岁及在校大学生, 紧急联系人请填写学员的监护人。)

服务内容(请勾选):

1. 课程咨询服务费: 2-12 周 1900 元; 13-19 周 2100 元; 20 周及以上 3100 元;

2. 签证咨询服务费: 19 周及以下 2500 元; 20 周及以上 4000 元;

费用合计: _____

通过填写以上信息并签字, 学员/监护人确认已知晓并同意以下细则:

一、汇款账户信息:

请扫描右侧二维码填写相关信息后付款

或 支付宝转账: language.travel@ef.com 英孚文化交流咨询(上海)有限公司

或 银行转账: 户名: 英孚文化交流咨询(上海)有限公司

银行账号: 3540556015

开户行: 德意志银行(中国)有限公司上海分行



二、英孚文化交流咨询(上海)有限公司(以下简称“英孚”)应提供的课程咨询服务涵盖以下内容:

1. 针对学员所报名课程向其提供课程规划相关咨询服务, 包括介绍当地国家的文化特色, 游学目的地特点等, 以帮助学员更好的为课程做筹划准备, 提高课程效率;
2. 举行线上或线下的行前说明会, 方便学员/监护人更全面的了解课程相关事项;
3. 及时与课程的海外运营方联系, 确保可以了解到最新的课程信息, 以更好地服务学员和解决学员/监护人可能提出的相关问题。

三、英孚应提供的签证咨询服务涵盖以下内容:

1. 对学员/监护人进行签证方面的辅导并提供相应的帮助, 如该准备哪些签证材料, 如何应对面试等, 帮学员联系领事馆预约签证时间等。

四、其他

1. 所有费用须在签字确认本细则时支付, 费用一经支付, 不予退还;
2. 签证咨询服务费中不包含签证申请费, 签证加急费, 学员/监护人从所在城市往返签证城市和出发地城市的交通费、食宿费等相关费用以及学员签证拒签后再次申请签证的费用;
3. 学员/监护人应按照建议准备相应的签证材料, 并确保签证材料的真实、准确、有效, 保证学员按时参加签证面谈/录指纹, 学员能否取得签证是由领事馆来决定的, 英孚不做保证义务;
4. 因领馆原因导致签证时间更改、要求面谈或再次面谈、补录/重录指纹、补交签证材料、销签等而产生的额外费用, 应由学员/监护人自行承担;
5. 学员应在出发前参加语言分级测试;
6. 学员/监护人应仔细阅读英孚提供的课程资料并遵守相关的课程规则;
7. 学员/监护人应向英孚提供必要的个人信息以便英孚为学员/监护人提供本细则项下的服务。学员/监护人在签署本细则前已阅读了 liuxue.ef.com.cn 上的“英孚隐私政策”, 并同意英孚将根据“英孚隐私政策”的规定依法处理学员/监护人向英孚提供的个人信息。监护人/学员同意, 英孚可能会向英孚在中国境内外的关联方及其他业务合作方分享其个人信息。英孚已为个人信息的出境传输采取了适当的保护措施。学员/监护人同意英孚及其关联方将其个人信息, 结合自第三方获取的监护人/学员的信息, 用于任何合法用途, 且向英孚收取任何费用。监护人/学员有权在任何时间, 通过 compliance.china@ef.com 联系英孚, 提出与隐私相关的建议、疑问或投诉, 或要求查看、纠正、更新或删除学员/监护人的个人信息, 撤销学员/监护人的上述同意或拒绝英孚为直接营销目的或其他目的使用学员/监护人的个人信息。

学员/监护人签字: _____

日期: _____